

2026年3月19日

株式会社積文館書店

教科書販売に関するメール誤送信についてのお詫び

この度、2026年3月18日（水）、株式会社積文館書店 外商事業部（以下当社）において、教科書販売に関する再受付案内メールをお客様に送信する際、送信先メールアドレスを対象者全員が確認できる状態で送信したことにより、お客様320名のメールアドレスが漏洩するという事案が発生しました。

お客様、関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

当社では本件を厳粛に受け止め、個人情報の適切な取扱いを徹底してまいります。

記

1. 漏えいした情報

教科書販売に関する再受付案内メール送信対象のお客様320名のメールアドレス

- ・ 氏名、住所、電話番号等のその他の個人情報は含まれておりません。
- ・ 現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

2. 原因

本来 BCC に入力して送信すべき情報を誤って宛先（CC）に入力したため。

3. 再発防止策

再発防止にあたっては、以下の対策を実施いたします。

- ・ 一斉メール送信時の複数名での確認という BCC 送信ルールの徹底
- ・ 送信前に必ず複数名で確認を行うダブルチェック体制の構築
- ・ 手動送信時に使用するチェックリストの作成と運用

なお、個人情報保護委員会（内閣府の外局）へ報告済みでございます。

■お問い合わせ先

株式会社積文館書店 外商事業部：前田 悟・金子彩友

電話：092-957-7600（月～土 9:00～17:30）

070-1219-3311（日曜、祝日 9:00～17:30 固定電話がつながりにくい場合）

メール：gaisy01@nic-retails.com