

お客様 各位

NIC リテールズ株式会社

TSUTAYA 蔦屋書店におけるトレーディングカード販売につきまして

このたび、弊社が運営する TSUTAYA 蔦屋書店下記 2 店舗におきましてトレーディングカード「ブースターパック 世界最強の戦士【OP17】」の販売時に特定のお客様にのみ事前に告知した方法と異なる方法で優遇して販売を行うという不適切な行為が判明致しました。お客様ならびに関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

該当店舗は以下のとおりでございます。

TSUTAYA 鴻巣吹上店

蔦屋書店 茂原店

今回 TSUTAYA 鴻巣吹上店、蔦屋書店 茂原店での事案が発覚した後、弊社運営全店舗において同様の事例の有無について調査を行い、事案の全容把握と再発防止策の検討を進めており、ご報告までに時間を要することとなりました。

結果として、皆様へのご報告が遅くなりましたことにつきましても、重ねてお詫び申し上げます。

本件につきましては、弊社として厳粛に受け止め、販売ルールの徹底と管理体制の見直しならびに従業員教育の再徹底を図るとともに、再発防止に努めてまいります。

日頃ご愛顧いただいておりますお客様ならびに関係者の皆様には、改めまして多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

■お問い合わせ先

NIC リテールズ株式会社

お問い合わせフォーム：<https://www.nic-retails.co.jp/inquiry/>

メール：info_i@nic-retails.co.jp